

(日本大学商学部教授 高橋淑郎監修、株式会社 日本能率協会総合研究所 編集)

# 「病院価値を高めるバランスト・スコアカード」出版記念セミナー

## バランスト・スコアカードの進化 & 深化

～ 病院価値のさらなる向上のために～

医療機関経営を取り巻く環境の急速な変化により、規模や設立主体を問わず、あらゆる病院にとって経営革新に向けた取り組みが喫緊の課題となっています。その解決に向けた有効な手段として「バランスト・スコアカード」が病医院の間でも注目され、一部ではその導入事例も進んできました。本セミナーでは各プログラムを通じ、それぞれ特徴を持つ具体的な事例を紹介しますが、そのどれもがバランストスコアカードを効果的に活用し、成果をあげています。したがって病院が直面する多様な課題に対する、具体的な対応方法のポイントを、本セミナーで学ぶことができます。

### プログラム

13:00 ~ 14:00	【基調講演】 病院価値向上にむけた BSCの進化と深化	日本大学 商学部 教授 高橋淑郎氏
14:00 ~ 14:40	【特別講演】 医療の質向上と病院マネジメント(仮題)	総合病院国保 旭中央病院 院長 村上信乃氏
14:40 ~ 15:40	【事例】 単科病院におけるBSCの実践(仮題) ～ 医療機能評価を高めるBSC	医療法人財団献心会 川越胃腸病院 常務理事 須藤秀一氏
15:40 ~ 16:00	休 憩	
16:00 ~ 17:00	【事例】 BSCとリスクマネジメント(仮題) ～ BSCで構築した新しい医療リスクマネジメントシステム	国立保健医療科学院 経営科学部 主任研究官 熊川寿郎氏
17:00 ~ 17:30	【講演】 BSCを目標管理にどう生かすか ～ 目標管理制度の導入とBSC	日本能率協会総合研究所 深代達也

**開催概要** 開催日時 平成18年2月4日(土) 13:00～17:30(受付12:30～13:00)

会場 JMA 日本能率協会 305号 研修室  
東京都港区芝公園 3-1-22 日本能率協会ビル3F (TEL:03-3434-6211)  
(都営三田線 御成門駅徒歩5分、東京メトロ日比谷線 神谷町駅 徒歩7分)

URL: [http://www.jma.or.jp/map/tokyo\\_map.html](http://www.jma.or.jp/map/tokyo_map.html)

参加費: 無料

定員: 70名(1病院様3名まで。定員になり次第締め切らせていただきます。お申込みはお早めに!)

対象者: 院長・医師・事務長他、病院管理職等

申込方法: 裏面参照

**裏面に申込書**

主催 株式会社 日本能率協会総合研究所

# 申込書

下記にご記入の上、平成18年1月18日までにファックスにてお申し込みください。FAX:03-3578-7614

【申込書送付先、及び連絡先(セミナー会場とは異なります)】

株式会社 日本能率協会総合研究所 経営改革支援グループ ヘルスケア革新チーム

担当:東山(とうやま)、凌(しのぎ)

〒105-0011 港区芝公園 3-1-38 秀和芝公園3丁目ビル4F

TEL:03-3578-7947 FAX:03-3578-7614 E-mail healthcare@jmar.co.jp

貴病院・団体名	お電話			-	-
ご住所 〒					
E-mail				FAX	-
お名前	役職	お名前	役職		
お名前	役職	参加者合計:		名(3名様まで)	

## 講演者について

【日本大学商学部教授 高橋淑郎氏】

日本医療バランストスコアカード研究学会の代表。医療機関経営とBSC研究分野における第一人者。関連学会や産業界を含む幅広いネットワークの中心として、BSCの医療機関経営への応用を推進。

【総合病院国保 旭中央病院 院長 村上信乃氏】

村上氏が院長の大規模総合病院である旭中央病院では、外科部門で臨床的な側面を重視したBSCを導入したのをはじめ、医療の質の向上と地域の貢献の視点から、多彩な方法で病院マネジメントを実践。

【医療法人財団 献心会 川越胃腸病院 常務理事 須藤秀一氏】

医療法人財団献心会は、(財)日本医療機能評価機構の認定を受ける一方、「消費者指向優良企業」として通産大臣賞を受ける等、医療サービスの質と患者満足度の向上を両立。須藤氏はこれらの取り組みを背景にBSCを導入し、成果の更なる改善に活用。

【国立保健医療科学院 経営科学部 主任研究官 熊川寿郎氏】

熊川氏は、東京都立豊島病院看護科においてBSCを導入した看護部門のリスクマネジメントに取り組む。その後、同病院では看護管理にもBSCを導入し、BSCを軸とした新しい医療リスクマネジメントシステムが構築されている。

【日本能率協会総合研究所 深代達也】

当該分野の第一線コンサルタントとして、医療機関をはじめ介護施設を含む関連機関での、BSC導入支援に関する多くの実績。今回は特に、人事制度改革のツールとして医療機関でも関心が高い目標管理制度との関係から、双方を両立させるBSCの効果的な活用方法を紹介。

## 日本能率協会総合研究所は貴院の成長・発展、生き残りを支援します！

医療機能の分化、診療報酬マイナス改定やDPCの導入など、医療保険制度の大改革の中で、自病院の経営方針の明確化と変化に対応した生き残り策(収入拡大、コスト削減、医療の質の向上、優秀な人材確保・育成)の着実な実行が不可欠となっています。

日本能率協会総合研究所は医療機関や併設施設、福祉施設での経営診断と経営計画、経営改革のコンサルティング実績を重ね、ビジョン・計画づくり、診断、個別テーマ改革の3つの側面から、貴院の成長・発展、生き残りを支援します。

### バランスト・スコアカード方式 経営管理力革新プログラム

経営ビジョン策定支援プログラム  
経営戦略、経営計画策定支援プログラム  
計画推進・マネジメント体制整備支援プログラム

### 経営の健康診断プログラム

病医院簡易診断セット  
診療圏マーケティング分析  
患者満足度(CS)診断  
地域信頼度診断  
ネットワーク力診断  
マネジメントシステム診断  
組織風土診断  
倫理浸透度診断  
個人情報セキュリティ診断  
DPC導入可能性診断

### テーマ別革新支援プログラム

増患・増収対策支援  
コスト削減対策支援(委託費30%減など)  
目標管理型財務改善支援  
業務効率化・標準化・CP推進支援  
人事評価・給与制度改革支援  
リーダーシップ、コーチング力向上支援  
患者満足向上に向けたヒューマンスキル革新支援

お問合せ先



株式会社日本能率協会総合研究所 経営革新支援グループ ヘルスケア革新チーム

〒105-0011 東京都港区芝公園 3-1-38 秀和芝公園3丁目ビル4階 TEL:03-5472-5340 FAX:03-3578-7614

HP <http://www.jmar.co.jp/> E-mail [healthcare@jmar.co.jp](mailto:healthcare@jmar.co.jp)